

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuáles son las formas de pago? | **Formas de Pago**

Disponemos de los siguientes medios de pago: Tarjeta de Crédito y Débito.

2. ¿Cuál es el costo de envío? | **Costo de Envío**

El costo de envío se calculará según el monto total de la compra y la ubicación del cliente. Esta información estará disponible durante el proceso de pago, justo antes de finalizar la compra.

3. ¿Hacen envíos a todo el país? | **Zonas de Envío**

Si. Hacemos envíos a todo el país. Excepto tierra del fuego.

4. ¿Cuánto tarda en llegar el pedido? | **Entregas**

El tiempo de entrega dependerá del tipo de envío seleccionado. En general, la demora es de entre 4y 7 días hábiles luego de acreditado el pago.

5. ¿Se pueden realizar cambios? | **Cambios**

Podés solicitar un cambio dentro de los 10 días luego de realizada la compra. Contáctanos a nuestro mail: info@directsale.com.ar detallando lo ocurrido para que podamos analizarlo y brindarte una respuesta cuanto antes.

6. ¿Se pueden realizar devoluciones? | **Devoluciones**

Podés solicitar el reembolso del dinero y realizar la devolución del producto dentro de los 10 días luego de realizada la compra. Lo que es tecnología y producto con cinta de sellado no tiene devolución en caso de ser abierto. Recordá que el producto debe estar en su paquete original prueba. Contáctanos a nuestro mail: info@directsale.com.ar para indicarte los pasos a seguir.

7. ¿Mi producto tiene garantía? | **Garantía**

Todos nuestros productos cuentan con 6 meses de garantía, cubriendo únicamente fallas o defectos de fábrica. Si tu producto presenta un inconveniente dentro de este plazo, contáctanos para analizar el caso y brindarte una solución. Es importante tener en cuenta que la garantía no cubre daños por uso incorrecto, golpes o roturas. Si tienes dudas o necesitas ayuda, estamos a disposición para asistirte.